

Algemene voorwaarden Anne Formsma

1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Anne Formsma: KvK nummer: 70545987, gevestigd te Hilversum;
- Deelnemer/opdrachtgever: de wederpartij van Anne Formsma die een product of dienst afneemt.
- De algemene voorwaarden van Anne Formsma zijn vanaf 1 januari 2018 van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Anne Formsma als opdrachtnemer optreedt.

2. Inschrijving

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer te kennen geeft, via e-mail of telefoon, deel te willen nemen aan een training of activiteit en aanvaardt dat Anne Formsma een bevestiging van inschrijving stuurt. De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 5.1. (annuleringsvoorwaarden).
- De deelnemer ontvangt van Anne Formsma via e-mail een bevestiging met daarin de overeengekomen afspraken en algemene voorwaarden. Met het verstrekken van de gevraagde gegevens aan of door deel te nemen aan een activiteit van Anne Formsma verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan.
- Het staat Anne Formsma vrij om op basis van de door de deelnemer verstrekte gegevens, te besluiten de kandidaat niet te laten deelnemen aan de activiteit.

3. Betalingsvoorwaarden

- De deelnemer ontvangt een digitale factuur, tenzij de factuur door derden, of anders overeengekomen, wordt voldaan. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.
- Bij een eventuele incassoprocedure, komen de incassokosten voor rekening van de deelnemer.

4. Annuleringsvoorwaarden

- De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de training of activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt.
- Bij annulering door deelnemer van een training/activiteit wordt na deze bedenktijd van 14 dagen of gedurende de activiteit, het gehele cursusgeld in rekening gebracht.

5. Annulering van individuele afspraken

- Individuele afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de geplande afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden of afwezig zijn zonder Anne Formsma daarvan op de hoogte te stellen, vervalt de geplande sessie en worden de kosten van de sessie door Anne Formsma in rekening gebracht.
- Kennismakingsgesprekken en vrijblijvende intakes dienen uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de geplande afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden of afwezig zijn zonder Anne Formsma daarvan op de hoogte te stellen, vervalt de geplande afspraak en worden de kosten voor een individuele sessie door Anne Formsma in rekening gebracht.

6. Afgelasten van een training, activiteit of bijeenkomst

- Anne Formsma behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen, activiteiten of bijeenkomsten te annuleren of data te wijzigen. Wanneer dit zich voordoet streeft Anne Formsma ernaar de deelnemer(s) hier zo spoedig mogelijk over te informeren. In deze gevallen vindt restitutie van de specifieke dienst plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.

Algemene voorwaarden Anne Formsma

7. Aansprakelijkheid

- Deelname aan de trainingen en activiteiten van Anne Formsma is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel wordt de specifieke klacht altijd met de betreffende trainer gedeeld. De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk.
- Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.
- Anne Formsma verplicht zich de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Anne Formsma aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van Anne Formsma, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Anne Formsma. In geen geval is Anne Formsma aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gedeelde inkomsten.
- De eventuele aansprakelijkheid van Anne Formsma is steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer/opdrachtgever aan Anne Formsma voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Anne Formsma zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
- De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

8. Klachtenregeling

- Binnen Anne Formsma wordt gewerkt op basis van deskundigheid en transparantie. Indien een deelnemer of opdrachtgever, alle goede intenties ten spijt, een klacht heeft kan de deelnemer dit zowel schriftelijk als mondeling kenbaar maken aan Anne Formsma van Anne Formsma. Indien de deelnemer aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt de deelnemer allereerst een bevestiging van de klacht. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen. Indien de deelnemer aangeeft de klacht schriftelijk te willen afhandelen, ontvangt de deelnemer binnen vier weken een reactie op de klacht.
- Eventuele klachten over de door Anne Formsma geleverde diensten dienen mondeling of schriftelijk en gemotiveerd aan Anne Formsma kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

9. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, teksten, audiofragmenten, downloads etc. die in het kader van een training of activiteit van Anne Formsma worden verstrekt of die elders door Anne Formsma zijn verstrekt op het internet zijn het exclusieve eigendom van Anne Formsma en zijn beschermd door het auteursrecht. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anne Formsma is niet toegestaan.

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland regio Gooi en Vechtstreek.