

Privacystatement Anne Formsma

1. Begripsbepalingen

Anne Formsma geeft in dit privacyreglement een toelichting op welke persoonsgegevens wij (mogelijk) van jou verwerken, met welk doel wij dit doen en hoe wij met jouw gegevens omgaan en deze beschermen. In dit reglement wordt verstaan onder:

- Anne Formsma: KvK nummer 70545987, gevestigd te Hilversum;
- persoonsgegeven: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- de wet: de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op grond van deze wet heeft Anne Formsma de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Anne Formsma worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

2. De persoonsgegevens die Anne Formsma gebruikt en het doel van het gebruik

Anne Formsma verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van Anne Formsma, een werknemer van Anne Formsma bent, je aanmeldt voor nieuwsbrieven, via het contactformulier of anderszins contact met ons opneemt. Anne Formsma verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Van klanten worden gegevens over de gezondheid (bijzondere persoonsgegevens) verwerkt mits dit noodzakelijk is voor dienstverlening die vergoeding van de zorgverzekeraar betreft. Wanneer de werkgever (of een andere partij) de dienstverlening betaalt, dan worden de (bedrijfs-)naam en het (e-mail-)adres opgeslagen voor facturatie. Van klanten wordt het rekeningnummer en de tenaamstelling van de rekeninghouder verwerkt mits dit noodzakelijk is voor facturatie.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Anne Formsma sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Anne Formsma verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de eigen organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Anne Formsma met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Privacystatement Anne Formsma

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

• Anne Formsma verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit privacyreglement.

• Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Anne Formsma worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.

Al jouw persoonsgegevens worden door Anne Formsma beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- de medewerkers van Anne Formsma hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de aan Anne Formsma verstrekte persoonsgegevens;
- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in de digitale systemen,
- met de verstrekkers van de digitale systemen (voor (interne en externe) communicatie) en partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die Anne Formsma met jou heeft gesloten (zoals de bedrijfsaccountant) is een verwerkingsovereenkomst afgesloten,
- Anne Formsma heeft technische maatregelen genomen om de door haar gebruikte systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie.

Anne Formsma hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Anne Formsma zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

• recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten. Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen zal aan jou worden uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Anne Formsma.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met Anne Formsma opnemen en probeert Anne Formsma er samen met jou uit te komen.

Heb je een opmerking/vraag/suggestie naar aanleiding van dit Privacyreglement?

Ook daarvoor kun je contact opnemen. De actuele contactgegevens zijn te vinden op

www.anneformsma.nl